

SYXOS REFERENZ: Autohaus Kühnl – Haßfurt

Umstellung Telefonanlage zu VoIP



Wer ins Autohaus Kühnl kommt, wird es bestätigen: hohe fachliche Kompetenz, Persönlichkeit und Einsatzfreude für die Kunden in einem starken Team sind die Stärken des Autohauses Kühnl. Was damals vor über 50 Jahren mit einer Zapfsäule angefangen hat, ist heute ein traditionsreiches und mehrfach ausgezeichnetes Familienunternehmen. Mit seinem ausgezeichneten Service gehört das Autohaus Kühnl dem Club der 10 besten Servicebetriebe an.

Nach der Abkündigung unserer bisherigen Telefonanschlüsse vertrauten wir bei der Umstellung der Telefonanlage auf unseren bewährten IT-Dienstleister Syxos.



Evelyne Eck
Geschäftsführerin

SYXOS REFERENZ: Autohaus Kühnl – Haßfurt

Umstellung Telefonanlage zu VoIP

Die Autohaus Kühnl Anforderungen:

- Umstellung der bestehenden Telefonanlage auf ein VoIP-fähiges System.
- Migration von 16 Festnetz Apparaten und 10 schnurlosen Telefonen verteilt auf zwei Firmen mit jeweils eigenen Rufnummern.
- Individuelle Ansagen für die Warteschlange und für außerhalb der Geschäftszeiten.

Die Vorteile:

- Zwei Betriebe mit einem System abgedeckt.
- Minimale Ausfallzeit während der Migration.
- Aus der Ferne werden Änderungen schnell und einfach durchgeführt.

Die Syxos Lösung:

- Ablösung der bestehenden Telefonanlage durch das Unified Communication System **OpenScape Business** von Unify.
- Einrichtung eines ipfonie extended **SIP-Trunks** der QSC AG.
- Ersatz des 2 Mbit SDSL Anschlusses durch einen 50/10 Mbit schnellen **VDSL Anschluss**.
- Portierung der bestehenden Rufnummern zur QSC AG.